**ДОГОВОР ПОСТАВКИ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью «Солид Технолоджи»**, именуемое в дальнейшем **«Поставщик»**, в лице Генерального директора Чудинова Михаила Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,** именуемое в дальнейшем **«Покупатель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1.** ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1** В соответствии с настоящим договором Поставщик обязуется в течение срока действия настоящего договора на основании заявок Покупателя поставлять Товар, а Покупатель обязуется обеспечить надлежащую приемку товара и оплатить его в сроки, размере и порядке, предусмотренных настоящим договором.

**1.2** Товаром по настоящему договору является: запасные части и принадлежности к ним, горюче-смазочные материалы, диагностическое оборудование.

**1.3** Товар поставляется отдельными партиями, формируемыми на основании Заявок Покупателя. Количество и ассортимент каждой партии товара устанавливаются в товаросопроводительных документах и/или счетах Спецификациях, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2.** ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**2.1.** Поставщик обязан:

2.1.1 Передать товар Покупателю согласно заявкам Покупателя.

2.1.2 Поставлять товар надлежащего качества, соответствующий ГОСТам, ТУ и иным нормативным актам, определяющим требования к такому виду Товара, в соответствии с условиями настоящего Договора

**2.2.** Покупатель обязан:

2.2.1 Обеспечить своевременную приемку товара.

2.2.2 Использовать товар в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и другим бытовым использованием.

2.2.3 Оплатить товар в сроки, порядке и размере, установленном разделом 4 настоящего договора.

2.2.4 Выполнять работы по монтажу и сервисному обслуживанию товара в автомастерских и сервисных центрах, выполняющих все работы в соответствии «Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств» утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 N 290.

2.2.5 В случае обращения к Поставщику по факту выявления дефектов, неисправностей или иных недостатков Товара, выявленных в ходе его эксплуатации в гарантийный период, Покупатель обязан предоставить Поставщику документацию, подтверждающую соблюдение Заказчиком условие пункта 2.2.4, а именно включая, но не ограничиваясь: договор на оказание услуг/выполнение работ, заказ-наряды, листы диагностики, рабочие листы, акты выполненных работ/оказанных услуг, а так же иных документов предусмотренных приложением № 1 к настоящему договору.

**3.** СРОКИ И ПОРЯДОК ПОСТАВКИ

**3.1.** Товар поставляется отдельными партиями согласно поступающим от Покупателя заявкам в течение срока действия настоящего договора. Покупатель для заказа товара направляет Поставщику заявку с указанием наименования, ассортимента и количества необходимого ему товара. Заявка может быть передана по телефону, электронной почте, в письменном виде или иным способом, согласованным сторонами. На основании поступившей заявки Поставщик направляет Покупателю счет и/или счет-спецификацию, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора, содержащие сведения о наименованиях, ассортименте, количестве и цене товара, и иных условиях поставки. Указанные в счёте условия поставки считаются принятыми Покупателем, если от него поступило уведомление о согласии с ними, либо Покупатель произвел оплату по счету.

**3.2.** Поставщик выполняет отгрузку Товара в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения авансовой предоплаты по счёту при наличии Товара на складе Поставщика. В случае отсутствия Товара на складе поставщика Сторонами может быть согласован иной срок поставки и указан в счете или счете-спецификации. Наличие товара на складе подтверждается в течение 3 рабочих дней с момента выставления счета или счета-спецификации.

**3.3.** Поставка товара осуществляется путем:

3.3.1 *Выборки товара Покупателем со склада Поставщика* по адресу: Московская область, Ленинский район, г. Видное, Южная промзона, Проектируемый проезд 5077.

3.3.1.1 В случае поставки товара Покупателю путем его выборки на складе Поставщика или в ином указанном им месте, погрузочно-разгрузочные работы осуществляются силами и за счет Покупателя.

3.3.1.2 Поставщик направляет Покупателю уведомление о готовности товара к передаче.

3.3.1.3 Покупатель обязан принять товар в течение 3-х календарных дней со дня получения уведомления Поставщика о готовности товара к отгрузке.

3.3.1.4 Обязанность Поставщика по поставке Покупателю считается исполненной в момент передачи товара в распоряжение Покупателя, подтверждённое подписанием уполномоченным представителем Покупателя документов на Товар.

3.3.1.5 Приемка товара Покупателем по количеству (количеству мест) и качеству (видимые дефекты) осуществляется по товарно-транспортным документам в момент передачи товара от Поставщика Покупателю.

3.3.1.6 В случае обнаружения Покупателем при получении товара каких-либо несоответствий по количеству или качеству товара (видимые дефекты) в товаросопроводительные документы вносятся отметки о расхождениях, способе приемки товара и заверяются подписями представителей Поставщика и Покупателя. При отсутствии отметок на сопроводительных документах Поставщик не несет ответственности за количество и качество полученного Покупателем товара.

3.3.2 *Доставки товара транспортной организацией (далее – Перевозчик)*, до склада Покупателя,

3.3.2.1 В случае поставки товара через Перевозчика по указанному Покупателем в Заявке адресу, право выбора вида транспорта и определения условий доставки товара принадлежит Поставщику.

3.3.2.2 Поставщик уведомляет Покупателя о передаче товара транспортной компании не позднее дня, следующего за днем отправки товара.

3.3.2.3 Обязанность Поставщика по поставке товара Покупателю считается исполненной в момент передачи товара первому перевозчику и подписания уполномоченным представителем товаросопроводительных документов на Товар.

3.3.2.4 Приемка товара Покупателем по количеству грузовых мест и качеству (в части видимых дефектов) упаковки осуществляется по транспортным документам Перевозчика в момент получения товара в присутствии представителя Перевозчика.

3.3.2.5 В случае обнаружения расхождения количественного или качественного состояния транспортных мест Покупатель делает отметку об обнаруженных несоответствиях в транспортных документах Перевозчика и составляет коммерческий акт несоответствия полученного груза транспортным документам Перевозчика, далее именуемый «Акт». Акт в обязательном порядке должен быть составлен с печатью Перевозчика и подписан представителем Перевозчика. В противном случае Поставщик не несёт ответственности за количество и качество полученного Покупателем товара.

3.3.2.6 Поставщик рассматривает Претензии о недопоставке по количеству мест и видимым дефектам упаковки только на основании Акта несоответствия с печатью Перевозчика, с подписью представителя Перевозчика и копии транспортных документов, с отметкой о выявленных расхождениях.

3.3.2.7 Стоимость доставки не включена в стоимость товара, и оплачивается дополнительно если иное не будет указано в Счете и/или Спецификации.

**3.4.** Право собственности на товар и риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходят к Покупателю с момента исполнения Поставщиком обязанности по передаче товара Покупателю.

**3.5**. Передача товара осуществляется непосредственно Покупателю или уполномоченному им лицу с надлежащим образом оформленной доверенностью

**3.6.** Товар поставляется в упаковке производителя, если иное не будет согласовано сторонами.

**3.7.** При обнаружении скрытых дефектов в процессе дальнейшей реализации товара бракованный товар подлежит замене или возврату Поставщику в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Покупателем письменной Претензии в порядке, определенном приложением №1 (гарантийные обязательства) к настоящему договору. При этом стоимость оплаченного аванса за Товар, подлежащий возврату, зачитывается в счет будущих поставок.

**3.8.** При необходимости выполнения экспертизы Товара по выявленным дефектам срок проведения экспертизы определяет завод-изготовитель.

**3.9.** Стороны вправе привлечь независимых экспертов. Порядок проведения независимой экспертизы оплаты и оплаты расходов на её проведение Стороны определяют дополнительно путем заключения соответствующего письменного соглашения.

**3.10.** Необоснованный отказ Покупателя от приемки качественного Товара (позиции «под заказ»), а также возврат качественного нереализованного в дальнейшем Покупателем Товара после его приемки не допускается.

**3.11.** Покупатель по окончании отчетного квартала направляет Поставщику акт сверки взаимных расчетов в 2-х экземплярах, который Поставщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней надлежащим образом подписать, скрепить печатью и предоставить один из экземпляров Покупателю.

**3.12.** Формы первичных учетных документов считаются согласованными Сторонами путем проставления на первичных учетных документах подписей ответственных лиц Сторон.

**3.13.** Поставщик вправе не принимать в обработку заявки Покупателя при наличии неоплаченных задолженностей Покупателя по предыдущим поставкам.

**4.** ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**4.1.** Общая цена договора складывается из стоимости поставленного товара в течение срока действия настоящего договора.

**4.2.** Стоимость поставляемых товаров определяет Поставщик и указывает в счетах и/или Спецификациях, а также накладных/УПД и счетах-фактурах, сопровождающих каждую конкретную поставку.

**4.3.** Расчеты между сторонами производятся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. Расчеты между сторонами осуществляются в рублях РФ. При указании стоимости товара в условных единицах (Евро, доллар США) оплата производится по курсу установленному ЦБ РФ на дату платежа.

**4.4.** Цена товара, указанная в счете, действительна в течение 3 (трёх) календарных дней с даты его получения. По истечении указанного срока Поставщик вправе изменить стоимость и выставить новый счет на Товар.

**4.5.** Оплата товаров производится Покупателем путём внесения авансового платежа в размере 100% от стоимости партии Товара, в течение 3-х рабочих дней с даты получения чёта Покупателем.

**4.6.** Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

**4.7**. Иной порядок оплаты (с полной или частично отсрочкой платежа) может быть согласован Сторонами и определен путём заключения Сторонами письменного Дополнительного соглашения, либо указан в соответствующем Счете и/или Спецификации.

**4.8.** При условии оплаты «с частичной или полной отсрочкой платежа» стоимость Товара может быть изменена в связи с изменением курса валюты и подлежит оплате в размере, рассчитанном по курсу установленному ЦБ РФ на дату направления уведомления о готовности Товара к отгрузке.

**4.9.** При наличии неоплаченной задолженности у Покупателя за предыдущие поставки, оплата, произведенная Покупателем, зачитывается в счёт задолженности по ранее выполненным поставкам независимо от назначения платежа.

**5.** ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**5.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в форме возмещения убытков и уплаты неустойки.

**5.2.** За несвоевременную оплату товара Покупатель обязан уплатить пени, размер которых определяется в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, начиная с первого дня просрочки;

**5.3.** В случае нарушения сроков поставки товара Поставщик по требованию Покупателя выплачивает последнему пени, размер которых определяется в размере 0,1% от стоимости непоставленного в срок товара за каждый день просрочки, начиная с первого дня просрочки;

**5.4**. В случае нарушения Покупателем пункта 3.10 Договора, Покупатель возмещает, документально подтверждённые убытки Поставщика, а также упущенную выгоду вызванные таким нарушением. Срок возмещения 5 рабочих дней с даты получения соответствующей претензии Поставщика

**5.5.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензий – 10 рабочих дней со дня её получения. При невозможности решения спора в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Истца.

**6.** СРОК ДОГОВОРА И ЕГО ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ

**6.1.** Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует по «31» декабря 2021 г. Истечение срока действия договора не прекращает обязательств, возникших до прекращения действия договора. По истечении указанного срока Договор автоматически продлевается на тех же условиях на следующие 12 (двенадцать) месяцев, если ни одна из сторон письменно не возразит против этого. Количество пролонгаций не ограничено.

**6.2.** Настоящий договор может быть досрочно прекращен в одностороннем внесудебном порядке:

6.2.1 Покупателем, если Поставщик поставляет товар ненадлежащего качества с недостатками, которые не могут быть устранены в приемлемый для Покупателя срок.

6.2.2 Поставщиком, если Покупатель неоднократно нарушает сроки оплаты товара.

**6.3.** Настоящий договор считается расторгнутым с момента получения одной стороной письменного уведомления другой стороны об одностороннем расторжении договора на основании п. 6.2. договора.

**6.4.** В случае прекращения деятельности одной из сторон в результате реорганизации ее права, обязанности и ответственность по настоящему договору переходят к ее правопреемнику при согласии другой стороны. Если такого согласия не будет, настоящий Договор считается досрочно расторгнутым по соглашению сторон.

**6.5.** Расторжение договора не освобождает стороны от выполнения обязательств, возникших по настоящему договору до момента его расторжения.

**7.** ГАРАНТИЯ

**7.1**. Гарантийные обязательства Поставщика и порядок их выполнения определены в приложении №1 к настоящему Договору и на официальном сайте Поставщика https://solid-t.ru/information/garant.php

**7.2.** Гарантийные обязательства Поставщика действуют при условии соблюдения Покупателем всех требований к приемке, хранению, монтажу и эксплуатации, указанных заводом-изготовителем в технической документации на Товар, и соблюдения Покупателем условий порядку и срокам выявления дефектов и предъявления претензий, указанных в настоящем Договоре, а также Приложении 1 к настоящему Договору. Любые отступления от указанных требований должны быть письменно согласованы с Поставщиком. В случае, если Покупателем и/или конечным получателем Товара были допущены нарушения указанных требований, не согласованные с Поставщиком, гарантийные обязательства Поставщика прекращаются. В этом случае Поставщик несёт ответственность за обнаруженное несоответствие качества Товара только если Покупатель докажет, что несоответствие качества возникло до момента передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

**8.** ОБСТОЯТЕЛЬСТА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

* 1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать разумными средствами, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, запретительные действия властей.
  2. Свидетельство, выданное Торгово-промышленной палатой РФ или иным компетентным органом власти, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой сил
  3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна известить другую сторону о возникших препятствиях и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.
  4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут сторонами путем направления уведомления другой стороне.

1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
   1. Все приложения и дополнения, подписанные сторонами, как при заключении настоящего Договора, так и в период его действия являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
   2. Любые изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.
   3. Уведомления, извещения, иная корреспонденция, для которых настоящим Договором предусмотрена письменная форма, направляются сторонами друг другу заказными письмами с уведомлением о вручении по адресам, указанным в настоящем Договоре в качестве адресов для почтовой корреспонденции, либо вручаются под расписку сторонам, либо уполномоченным представителям сторон, если Договором не предусмотрено иное. Иная корреспонденция может направляться по почте, по телексу и/или телефаксу.
   4. В случае изменения адреса для почтовой корреспонденции, сторона обязана немедленно направить в предусмотренном выше порядке извещение другой стороне с указанием своего нового адреса. При невыполнении этой обязанности вся корреспонденция, направленная по адресу для почтовой корреспонденции, указанному в настоящем Договоре, считается полученной стороной, изменившей свой адрес, которая и несет все неблагоприятные последствия.

Телефонные переговоры не имеют силы уведомлений.

* 1. Покупатель, подписывая настоящий Договор, заверяет Поставщика и гарантирует ему, что:

• является надлежащим образом зарегистрированной организацией;

• все сведения об Покупателе в ЕГРЮЛ достоверны на момент подписания настоящего Договора. Если в дальнейшем в ЕГРЮЛ появится запись о недостоверности данных об Покупателе, он обязуется в течение 1 (одного) месяца внести в ЕГРЮЛ достоверные сведения или подтвердить регистрирующему органу, что сведения в ЕГРЮЛ достоверны;

• для исполнения настоящего Договора располагает необходимыми ресурсами;

• отражает все необходимые операции в учете, бухгалтерской и налоговой отчетности;

**9.6.** Условия настоящего Договора, Приложений к нему, дополнительных соглашений к нему и иная информация, полученная сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

**9.7**. Договор, все приложения к нему, дополнительные соглашения, подписанные по средствам электронной почты или по факсимильной связи, имеют юридическую силу, если не противоречат оригиналам, до обмена оригиналами. Стороны обязуются направить оригинал такого документа, в срок не позднее 5 пяти рабочих дней с даты его подписания

**9.8.** Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9.9.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

1. ПРИЛОЖЕНИЯ
   1. Приложение №1 «Порядок гарантийного обслуживания»
2. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Поставщик ООО «Солид Технолоджи»**   |  | | --- | | Юридический дрес: 115172, г. Москва, ул. Народная, дом 11, строение 1, помещение LXXXVI, офис 4Б | | Почтовый адрес: 115172, г. Москва, ул. Народная, дом 11, строение 1, помещение LXXXVI, офис 4Б | | ИНН 9705115920 КПП 770501001  Банковские реквизиты:  р/с №40702810510050024761  в Филиале Ф ТОЧКА БАНК КИВИ БАНК (АО)  к/с №30101810445250000797  БИК 044525797  e-mail: [info@solid-t.ru](mailto:info@solid-t.ru)  тел.: +7(495) 445-30-08 | | | **Покупатель ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  Юридический адрес:  Почтовый адрес:   |  | | --- | | ИННКПП  Банковские реквизиты: | | р/с | | в | | к/с | | БИК  e-mail:  Тел | |

**12.** ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| От Поставщика  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.Н. Чудинов/  МП | От Покупателя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  МП |

**Приложение 1**

**к Договору поставки №\_\_\_ от\_\_\_\_\_ 202\_ г.**

**Порядок гарантийного обслуживания**

1. **Гарантийный срок.**

Гарантийный срок, предоставляемый Поставщиком на Товар, в т.ч. Заказной товар, соответствует сроку, установленному заводом – изготовителем и начинает исчисляться с момента его поставки Покупателю. Исключением является гарантийный срок на реализуемые запасные части торговой марки IPD, а именно:

Запчасти для дизельных двигателей:

- Применение на автомагистралях и трассах

На новые запчасти IPD для данной области применения распространяется гарантия отсутствия дефектов изготовления и материалов при нормальных условиях эксплуатации и обслуживания в течении 2-х лет без ограничения пробега. Срок действия гарантии IPD начинается с даты установки продукции IPD в двигатель, но общий срок действия гарантии не может превышать 3 года с даты покупки запчасти у официального дистрибьютора.

- Применение на дорогах, не относящихся к автомагистралям и трассам.

На новые запчасти IPD для данной области применения распространяется гарантия отсутствия дефектов изготовления и материалов при нормальных условиях эксплуатации и обслуживания в течении 1-го года или 3600 часов наработки ( в зависимости от того, что наступит раньше). Срок действия гарантии IPD начинается с даты установки продукции IPD в двигатель, но общий срок действия гарантии не может превышать 2 года с даты покупки запчасти у официального дистрибьютора.

Запчасти для двигателей, работающих от природного газа и метана:

-На новые запчасти IPD для данной области применения распространяется гарантия отсутствия дефектов изготовления и материалов при нормальных условиях эксплуатации и обслуживания в течении 2-х лет без ограничения пробега, за исключение деталей клапанных механизмов, срок действия гарантии для которых составляет 1 год без ограничения часов наработки. Срок действия гарантии IPD начинается с даты установки продукции IPD в двигатель, но общий срок действия гарантии не может превышать 3 года (2 года для клапанных механизмов) с даты покупки запчасти у официального дистрибьютора.

1. **Порядок приема претензий в гарантийный период**
   1. Претензии по гарантии в отношении Товара, установленного на автомобиль, принимаются только в том случае, если установка производилась предприятием (предпринимателем), квалификация которого на выполнение данного вида работ подтверждается соответствующим сертификатом.
   2. Претензии по качеству в отношении изделий, принимаются при наличии Заявки на возврат Товара. Направление заявки на возврат Товара и требуемых документов является обязательным и осуществляется по адресу электронной почты [info@solid-t.ru](mailto:info@solid-t.ru)**,** с последующим направлением почтовым отправление (марочным, курьером) документов, в том числе оригинала Заявки на возврат Товара по месту нахождения Поставщика в течение 2 (рабочих) дней.

2.3. К правильно заполненной Заявке на возврат Товара, в том числе при ее первичном направлении в электронном виде, Покупатель прилагает следующие документы:

* копию УПД;
* Дефектовочная ведомость (акт)
* Заказ-наряд с обязательным указанием всех выполненных работ и использованных материалов. В заказ-наряде должна содержаться информация о владельце ТС, дате выполнения работ, марки и пробеге ТС, VIN-код и номер двигателя.
* Копия финансового документа, подтверждающего факт оплаты выполненных работ, указанных в заказ-наряде.
* Копия сертификата соответствия станции технического обслуживания, выполнившей работу по установке.
* Акт о приеме выполненных работ.
* При выполнении дополнительных работ, а также механической обработки детали необходимо предоставить пакет документов пунктов 1-5 и параметры (до и после обработки)
* Отчет с электронного блока управления (ECM)
* Фото и видео деталей, вышедших из строя.
* Заключение сервисной станции в отношении рекламационного Товара о предполагаемой неисправности. (Обязательно указать информацию при помощи каких методов, инструментов, приспособлений проводились измерительные, диагностические, тестовые мероприятия, указывающие на брак, техническое несоответствие и прочие дефекты).

**2.4.** Поставщик рассматривает и направляет ответ по Заявке на возврат Товара в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты её получения. По результатам рассмотрения заявки принимается решение о необходимости возврата Товара на склад для удовлетворения заявки или для дальнейшего исследования причины претензии по качеству Товара.

**2.5.**  При отсутствии у Покупателя документов, указанных в п. 2.3. настоящего приложения, либо при неполном заполнении Заявки на возврат Товара, Поставщик оставляет за собой право отказать в рассмотрении Заявки на возврат Товара и в приемке возвращенного Товара на склад до устранения Покупателем нарушений по оформлению и предоставлению документов.

**2.6.**  При удовлетворительном рассмотрении Заявки на возврат Товара Поставщик по выбору Покупателя заменяет бракованную запасную часть либо возвращает уплаченную Покупателем денежную сумму с оформлением Покупателем возвратных документов (УПД или накладной и счета-фактуры).

По соглашению Сторон Поставщик также может:

- заменить бракованную запасную часть на запасную часть другого вида (класс, артикула), соответственно с доплатой денежной суммы Покупателем либо возврата остатка денежной суммы Поставщиком в зависимости от разницы в стоимости запасных частей (бракованной и на которую осуществляется замена);

- зачесть денежную сумму, уплаченную Покупателем за бракованную деталь в счет последующих его заказов (звонок) на приобретение Товара.

**2.7.**  При неудовлетворительном рассмотрении Заявки на возврат Товара Поставщик выдает обоснованное заключение.

**2.8.**  В случае несогласия Покупателя с заключением Поставщика по претензии, к разрешению спорного вопроса могут быть привлечены:

- представитель компании-производителя;

- независимая экспертиза.

**2.9.**  В случае, если заключение экспертизы подтверждает позицию Поставщика, затраты на проведение экспертизы несет Покупатель, в противном случае затраты на проведение экспертизы оплачивает Поставщик.

**2.10.** Транспортные расходы, вызванные заменой Товара по гарантии, несет Поставщик при условии, что способ транспортировки Товара был выбран Поставщиком.

1. **Прекращение гарантийных обязательств**

Гарантийные обязательства не распространяются на:

**-** товар, используемый не по назначению или с нарушением правил применения, эксплуатации и обслуживания, описанных технической документацией;

**-** товар, повреждение которого возникло вследствие ошибок Покупателя при подборе запчастей, неквалифицированной установке, повреждениями в результате ударов или других механических, термических и химических воздействий , несанкционированным изменением конструкции, электрических, гидравлических или пневматических систем и оборудования;

**-** товары, подвергшиеся естественному износу, поврежденные в результате дорожно-транспортных происшествий, имеющие следы неправильной установки и повреждение которых явилось следствием неисправности других узлов и агрегатов автомобиля.

|  |  |
| --- | --- |
| От Поставщика  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.Н. Чудинов/  МП | От Покупателя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  МП |